

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' SI.MI S.A.S DI CASTIGLIONE SIMONE & C.

IN VIGORE DAL 21 novembre 2023

I. Definizioni

I termini e le espressioni di seguito elencati hanno il significato ivi indicato restando inteso che il medesimo significato varrà al singolare ed al plurale:

“Luppoli” indicano i punti erogati da Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c.;

“Livello” indica lo status corrispondente ai Luppoli accumulati;

“Programma fedeltà” indica il programma di fidelizzazione di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c.;

“Giornata spine a 5 euro” indica la promozione di sconto erogata da Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. a determinate condizioni;

“Regalo di compleanno” indica il buono sconto erogato da Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. a cui avrà diritto il titolare della Tessera il giorno del suo compleanno ed utilizzabile secondo le condizioni previste dal presente Regolamento;

“Regolamento” indica le condizioni contenute nel presente documento;

“Tessera” indica la tessera fedeltà virtuale che viene rilasciata a fronte dell’iscrizione al Programma fedeltà;

“Vantaggi” indica i premi e le agevolazioni previste dal Programma fedeltà;

“Vendite private” indica le vendite esclusive di prodotti in anteprima;

“All you can beer per un giorno” indica una giornata, a scelta del cliente, per poter bere illimitatamente le birre alla spina disponibili quel giorno al prezzo promozionale di 25 euro, è valido solo per il Titolare della tessera e non è condivisibile con altre persone, pena il decadimento della tessera fedeltà.

II. Soggetto promotore

SI.MI S.A.S DI CASTIGLIONE SIMONE & C. Via San Giovanni Bosco 5 Gallarate (VA) P.IVA/
CF 03562800122

III. Programma fedeltà e durata

1. Il Programma fedeltà di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. prevede degli specifici vantaggi rivolti a tutti i soggetti titolari della Tessera fedeltà che viene rilasciata dietro richiesta secondo le modalità indicate nel presente Regolamento.
2. Il Programma fedeltà avrà durata di un anno a far data dall’entrata in vigore del presente Regolamento con possibilità di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. di prorogarlo.

IV. Come richiedere la Tessera fedeltà

1. Possono richiedere gratuitamente la Tessera fedeltà tutti i soggetti persone fisiche aventi età maggiore di anni 18
2. In caso di iscrizione di soggetti di età inferiore ad anni 18 Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c., declinando fin da ora ogni responsabilità, provvederà ad eliminare tutti i dati anagrafici del soggetto riservandosi ogni azione a propria tutela in caso di dichiarazioni mendaci.
3. Per richiedere la Tessera il soggetto richiedente potrà:
 - inoltrare richiesta attraverso la pagina dedicata presente sul sito web www.barleyhouse.it/barleyfamily ;
 - inquadrare con il proprio telefono cellulare il QR-code presente negli appositi settori, volantini, poster etc. presso i punti vendita di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. e procedere direttamente alla richiesta on-line
4. La Tessera fedeltà non potrà essere concessa:
 - a soggetti clienti commerciali e/o titolari di partita I.V.A.;
 - in caso di omesso o non corretto inserimento dei dati presenti nel modulo di adesione.
5. La Tessera fedeltà è strettamente personale e non cedibile dal titolare che è nominato custode della stessa. In qualsiasi momento il personale di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. potrà richiedere l'esibizione di un documento d'identità che comprovi il diritto all'utilizzo della Tessera e ai Vantaggi ad essa associati. Se utilizzata da un soggetto diverso dal titolare oppure se utilizzata in modo improprio (ad es. falsificazione, contraffazione ecc.) Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. potrà procedere ad annullare la Tessera riservandosi ogni diritto in merito ad eventuali danni subiti.

V. Raccolta punti

1. Il Programma fedeltà prevede Livelli differenti in base ai punti (LUPPOLI) accumulati sulla Tessera fedeltà:
 - Livello Apprendista birraio da 0 a 200 Luppoli
 - Livello aiuto Birraio da 201 a 500 Luppoli
 - Livello Mastro birraio dai 501 Luppoli in poi
2. I Luppoli possono essere accumulati su ogni acquisto effettuato presso i punti vendita di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. con riserva della stessa ad estendere la raccolta Luppoli anche alla modalità ecommerce. La Tessera fedeltà dovrà essere presentata alla cassa prima del pagamento.
3. I Luppoli verranno assegnati in modo proporzionato e per ogni Tre Euro spesi verrà assegnato un Luppolo. I centesimi verranno arrotondati per difetto quindi, a titolo di esempio, a fronte di una spesa pari ad Euro 1,20 verrà assegnato 1 (uno) Luppolo.
4. Entro 24 ore dall'acquisto i Luppoli accumulati verranno caricati sulla Tessera fedeltà e saranno consultabili sullo scontrino fiscale
5. I Luppoli accumulati avranno validità di 1 anno dalla data dell' acquisto corrispondente dopo di che verranno automaticamente cancellati.
6. Qualora il titolare della Tessera fedeltà rilevi il mancato accredito di Luppoli potrà segnalare il disservizio inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@barleyhouse.it, allegando lo scontrino fiscale e specificando il proprio nome e cognome e numero di Tessera entro il termine di 3

(tre) giorni dalla data di acquisto. Non saranno accreditati luppoli in mancanza di scontrino fiscale e qualora la Tessera fedeltà non risultasse transitata presso le casse il giorno dell'acquisto.

VI. Vantaggi

1. A seconda del Livello raggiunto il titolare della tessera fedeltà potrà accedere a vantaggi e sconti esclusivi come specificato sulla pagina web del programma
2. Al momento dell'emissione della Tessera fedeltà, verrà assegnato automaticamente il Livello Apprendista birraio e nel corso della durata del Programma, ogni titolare potrà raggiungere i Livelli superiori accumulando Luppoli, come descritto nel presente Regolamento, ed avere accesso ai rispettivi Vantaggi.
3. I Vantaggi non sono cumulabili con ulteriori sconti e/o promozioni di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. né sono cumulabili tra di loro.
4. Il titolare della Tessera avrà diritto a ricevere delle promozioni esclusive, consistenti in sconti e/o promozioni legate a particolari eventi quali ad esempio festività nazionali e religiose, che potranno essere comunicate ad insindacabile discrezione di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. nei tempi e nelle modalità decise dalla stessa.
5. Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c., nel giorno indicato come data di nascita dal titolare della Tessera in sede di iscrizione, riserverà sulla Tessera uno sconto esclusivo del 20%, c.d. Regalo di compleanno, che potrà essere utilizzato entro i 3 (tre) giorni successivi alla data del compleanno.
6. Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. si riserva, a sua insindacabile discrezione, di invitare i titolari della Tessera ad eventi esclusivi, quali a titolo di esempio non esaustivo degustazioni e presentazioni di birrifici, che verranno organizzati durante il Programma fedeltà.
7. Tutti i titolari della tessera vantaggi avranno diritto allo sconto del 10% sulle bottiglie e lattine da asporto, mentre chi raggiungerà i livelli di Mastro Birraio avrà diritto allo sconto del 15% per la restante parte dell'anno in corso di validità della tessera fedeltà
8. È responsabilità dei titolari della Tessera fedeltà consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

VIII. Cancellazione dal Programma fedeltà

1. In qualsiasi momento il titolare della Tessera fedeltà potrà cancellarsi dal Programma fedeltà inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@barleyhouse.it
2. Una volta confermata la cancellazione da parte di Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. il titolare della Tessera fedeltà perderà ogni Vantaggio acquisito e i relativi Luppoli accumulati che non potranno in ogni caso essere convertiti in denaro, trasferiti a soggetti terzi (anche familiari) titolari di Tessera fedeltà né essere recuperati in caso di nuova iscrizione.

IX. Annullamento o modifiche del Programma fedeltà

1. Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. si riserva il diritto di annullare il Programma fedeltà in qualsiasi momento, comunicando tale decisione con 30 (trenta) giorni di anticipo inviando al titolare della Tessera fedeltà una comunicazione e-mail e pubblicando avviso sul proprio sito web www.barleyhouse.it.

2. Inoltre Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. si riserva il diritto di modificare le condizioni del Programma fedeltà, i criteri relativi alla raccolta dei Luppoli ed i Vantaggi offerti in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche e variazioni verranno comunicate con 30 (trenta) giorni di anticipo inviando al titolare della Tessera fedeltà una comunicazione e-mail e pubblicando avviso sul proprio sito web www.barleyhouse.it.

3. Nell'ipotesi in cui il titolare della Tessera fedeltà non intendesse aderire alle modifiche intervenute potrà richiedere la cancellazione dal Programma fedeltà almeno 10 (dieci) giorni prima dall'entrata in vigore delle nuove condizioni e del nuovo Regolamento.

X. Limitazione di responsabilità

1. I titolari della Tessera fedeltà si impegnano a manlevare integralmente Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. da ogni spesa, onere, costo, danno, perdita o pretesa di ogni natura derivante dalla violazione del presente Regolamento.

2. Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. non sarà considerata in alcun modo responsabile riguardo problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, il sistema di gestione delle casse, malfunzionamenti del QR code, della Tessera fedeltà ed ogni disfunzione e/o disservizio causato da forza maggiore o comunque da causa non imputabile a Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c.

3. Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. in ogni caso, con riguardo ad ogni problematica non ascrivibile a responsabilità della stessa quali problemi di connessione internet e/o software e/o hardware e/o problematiche derivanti dalla società esterna che gestisce il Programma fedeltà, non sarà considerata in alcun modo responsabile dell'impossibilità di utilizzo dei Vantaggi e/o della perdita di Luppoli anche nell'ipotesi in cui tali problematiche e/o malfunzionamenti riguardino un singolo punto vendita.

4. Il presente Regolamento non costituisce manifestazione né concorso a premio ai sensi dell'art. 6, c.1, L. C) e C-bis) D.P.R. n. 430/2001.

XI. Trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento dei dati personali è Si.Mi s.a.s di Castiglione Simone & c. che opererà nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 e della corrispondente normativa nazionale in materia.

2. L'informativa completa è disponibile sul sito web barleyhouse.it e nel link indicato nella Tessera fedeltà.